

不明点が解消されない場合はお客さまセンター（0120-979-113）までお問い合わせください。

## 応募について

**Q** お客さまIDが分かりません

**A** お客さまIDは、お申込み内容確認メール/お水配送時の納品書/または納品伝票/マイページのメニュー画面よりご確認ください。  
マイページURL <https://member.aqua.tokai.jp>

**Q** 前契約が分かる書類が無いのですが応募は可能ですか？

**A** 応募できません。前契約が分かる書類が必須となります。

**Q** 都度配送プランも対象になりますか？

**A** 対象となりません。対象は定期配送プランの場合のみとなります。

**Q** POUサーバーからののりかえは対象になりますか？

**A** 対象となりません。対象は宅配水のみとなります。

**Q** 現在他社で割賦契約中ですが、キャンペーン対象になりますか？

**A** 対象となります。

**Q** 必要書類に不備があった場合、どうなりますか？

**A** メールまたは架電にてご案内の上、ご登録のメールアドレスへ書類再送用のフォームURLをお送りいたします。

## 必要書類について

**Q** 前契約会社に領収書発行を依頼したところ、発行できないと言われました。

**A** クレジットカード明細や請求書など、必要事項が記載されている別の書類をアップロードしてください。

**Q** 前契約会社の書類に記載されている名前がおいしい水の宅配便の登録者と姓名ともに相違の場合、どうしたらいいですか？

**A** ご本人様確認として、書類にご記載のお名前の方が、おいしい水の宅配便登録者様と同一の登録住所にお住まいとわかる書類などもアップロードしてください。

**Q** 前契約会社の書類に記載されている名前がおいしい水の宅配便登録者と姓名どちらか一致している場合、申請可能ですか？

**A** ご登録者様氏名と姓名どちらかが一致しているため、可能です。「夫」や「旧姓」など記載の氏名がどなたのものかご記入ください。

**Q** 不備案内のメールが届きましたが、不備内容がよくわかりません。

**A** 申請手順をお読みいただき、その後不明でしたらお客さまセンターまでお問い合わせください。

**Q** 免許証や保険証のコピーは必要書類に該当しますか？

**A** どちらも必要書類に該当しません。個人情報のため、アップロードしていただかないようお願いいたします。ご氏名やご住所その他必要事項が記載されている領収書や請求書が証明書となります。

**Q** クレジットカード明細で違約金引き落としで、インターネット明細を送りたいが、引き落とし明細のページに氏名の記載がありません。

**A** 通常「お客様情報」「マイページ」「ご契約情報」などのページに記載があります。※詳細はカード会社様へお問い合わせください。用紙が2枚になっても構いませんので、引き落とし明細の画面とご氏名の画面をどちらもお送りください。

## 特典について

- Q** のりかえキャンペーンの2年間サーバー利用料半額はいつから適用されますか？
- A** ウォーターサーバーの設置が完了し、申請内容に不備が無い場合は、申請承認後1ヶ月以内を目安として適用させていただきます。
- Q** 特典付与の通知はありますか？
- A** 特典付与の通知はございません。